

تاریخ بازنگری: ۰۳/۱۲/۲۵	بسمه تعالی	 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
تاریخ ابلاغ: ۰۳/۱۲/۲۵		
تاریخ بازنگری بعدی: ۰۴/۱۲/۲۵		
شماره جلسه: FH-ML-CO-22-جلسه دوم		
عنوان کمیته: کمیته اخلاق بالینی		
معاونت درمان - مدیریت امور بیمارها		

تاریخ برگزاری: ۱۴۰۴/۰۴/۰۴	ساعت برگزاری: ۱۱-۹	مکان برگزاری: سالن کنفرانس بیمارستان
تاریخ جلسه آتی: ۱۴۰۴/۰۶/۰۷	رئیس جلسه: دکتر علی محمدی	دبیر جلسه: افشین عبدی (مدیر پرستاری)

دستور کار جلسه: برنامه ریزی، اجرا و ارزیابی برنامه آموزش اخلاق حرفه ای برای فراگیران و ارائه دهندگان خدمات سلامت در بیمارستان متناسب با نیاز سنجی های انجام شده ، بررسی میانگین رضایت شخصی بیماران از بخش های مختلف (سه ماهه اول ۱۴۰۴) و بررسی میانگین رضایتمندی بیماران (سه ماهه اول ۱۴۰۴)، بررسی موارد شکایات، بررسی موارد تشویق و تنبیه و ...

دستور جلسه آتی: بررسی و پایش عملکرد ایستگاه اطلاعات و راهنمایی بیماران و میز خدمت در ورودی بیمارستان، اورژانس و کلینیک و ارائه راهکار در جهت تسریع در خدمت رسانی به بیماران با ارائه راهنمایی های کافی و به موقع به ویژه در آموزش های بدو ورود.

مباحث مطرح شده توسط اعضاء:

بررسی رضایتمندی بیماران (میانگین سه ماهه اول ۱۴۰۴):

میانگین درصد در بخش اورژانس: ۸۵٪ میانگین درصد در بخش جنرال: ۷۹٪ میانگین درصد در بخش بلوک زایمان: ۷۸٪ میانگین درصد در بخش اتاق عمل: ۹۰٪ میانگین درصد در دیالیز: ۸۵٪

- میانگین درصد رضایت شخصی (سه ماهه اول ۱۴۰۴):

بخش اورژانس: ۳٪ بلوک زایمان: ۱۴/۱۵٪ بخش جنرال: ۱۳٪

- میانگین شکایات (سه ماهه اول ۱۴۰۴): تعداد شکایات با توجه به فلوچارت رسیدگی به شکایات شامل موارد زیر می باشد:

مورد آتی: ۴۰ مورد شکایت فوری: ۸ مورد شکایت در اولویت: ۵

مورد شکایت در نوبت رسیدگی: ۱۳

- اجرای سنجه های حقوق بیمار

- رعایت منش انسانی و اخلاق حرفه ای در انتقال خبر ناگوار به همراهان

- ارائه راهکار در زمینه افزایش گزارش خطا و ترویج فرهنگ صداقت در مداخلات بالینی

- ارائه راهکار در جهت تسریع در رسیدگی به شکایات مراجعین و بیماران

- ارائه راهکار در زمینه ارتقای رضایتمندی مراجعین

- توزیع عادلانه منابع و امکانات

رضایتمندی مراجعین با افزایش کیفیت مراقبت ها
 پیگیری جهت ارتقا اخلاق حرفه ای در این مرکز.
 بررسی موارد تشویق و تنبیه.
 - مصوبات ایمنی مربوط به دستور کار کمیته

"مصوبات جدید"

منابع	مهلت زمانی اجرا	مسئول پیگیری	مسئول اقدام	مصوبه	
انسانی	۱۴۰۴/۵/۲۰	عبدی (دبیر کمیته - مترون) شاهبیگ (سوپروایزر آموزشی)	شاهبیگ (سوپروایزر آموزشی) واقده (کارشناس اخلاق حرفه ای)	مصوب شد کلاس آشنایی با ارزش های اخلاقی برای گروه پرستاری هرچه سریع تر برگزار شود.	۱
انسانی	۱۴۰۴/۴/۳۱	عبدی (دبیر کمیته - مترون) دکتر محمدی (ریاست)	عبدی (دبیر کمیته - مترون) دکتر محمدی (ریاست)	مصوب شد جهت سه ماهه اول ۱۴۰۴ در بحث رعایت اصول کمیته های بیمارستانی تشویقی از طرف ریاست به خانم زهرا بهشتی (دبیر کمیته ترویج تغذیه با شیر مادر) تعلق گیرد.	۲
انسانی	۱۴۰۴/۴/۳۱	عبدی (دبیر کمیته - مترون) دکتر محمدی (ریاست) واقده (کارشناس اخلاق حرفه ای)	عبدی (دبیر کمیته - مترون) دکتر محمدی (ریاست) واقده (کارشناس اخلاق حرفه ای)	مصوب شد در بحث رعایت اصول اخلاق حرفه ای جهت سه ماهه اول ۱۴۰۴ تشویقی جهت خانم حدیثه هاشمی (نیروی طرحی بخش لیبر) تعلق گیرد.	۳
انسانی	مستمر	عبدی (دبیر کمیته - مترون) بختیاری (سرپرستار جنرال)	عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی) بختیاری (سرپرستار جنرال)	❖ مصوب شد در صورت خروج بیماران به ویژه گروه پرخطر به صورت رضایت شخصی از بخش بستری جهت پایش وضعیت بالینی بیماران بلافاصله در روز بعد پیگیری تلفنی از بیمار و همراهان در جهت پایدار بودن وضعیت بیمار صورت گیرد.	۴
انسانی	مستمر	دکتر محمدی (ریاست) افشار (کارشناس بهبود کیفیت) حذر خانی (مسئول حقوق گیرنده خدمت) عبدی (دبیر کمیته - مترون)	عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی) حذر خانی (مسئول حقوق گیرنده خدمت) عبدی (دبیر کمیته - مترون)	مصوب شد در جهت افزایش رضایتمندی بیماران و کلاسه بندی کردن شکایات و تسریع در رسیدگی به بحث شکایات در تمامی شیفت ها فرم ثبت شکایت موجود در دفتر سوپروایزری به دقت تکمیل گردد.	۵

انسانی	مستمر	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون) حذر خانی (مسئول حقوق گیرنده خدمت)	حذر خانی (مسئول حقوق گیرنده خدمت)	مصوب شد مسئول حقوق گیرنده خدمت نتایج بررسی شکایت را در اسرع وقت به اطلاع فرد شاکی برساند.
--------	-------	--	-----------------------------------	---

شاخص های ایمنی کمیته پایان سه ماهه اول ۱۴۰۴ :

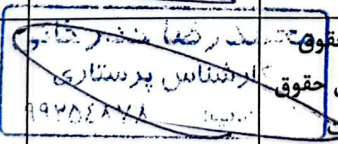
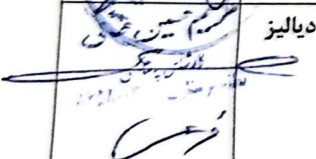
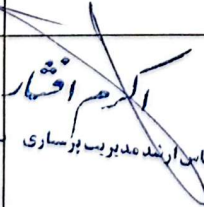
* درصد رضایتمندی بیماران: ۸۳/۴٪

تعداد شکایات آنی: ۴۰

توضیحات تکمیلی در مورد علت عدم تحقق مصوبات جلسه قبلی: سایر مصوبات به صورت مستمر در حال اجرا می باشد.

شماره مصوبه	عنوان	علت عدم تحقق

لیست اعضاء حاضر و غایب در کمیته :

ردیف	اسامی حاضرین	سمت	امضاء	ردیف	اسامی غائبین	سمت	امضاء
۱	دکتر علی محمدی	ریاست و مسئول فنی		۱	مهشید حسینی	مدیر امور مالی	
۲	محمد رضا حذر خانی	رابط صیانت از حقوق شهروندی - مسئول حقوق گیرنده خدمت		۲	مریم حسین خانی	سرپرستار دیالیز	
۳	اکرم افشار	کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی					

۴	سحر علیخانی	کارشناس هماهنگی کننده ایمنی بیمار			
۵	معصومه شاه بیگ	سوپروایزر آموزشی			
۶	دکتر مریم کیانی مطلق	مسئول پزشکان اورژانس			
۷	ندا عالیانی	مسئول کمیته ها و نماینده سوپروایزرین بالینی			
۸	سکینه عمویی	سرپرستار اورژانس			
۹	اکرم محمودی	رابط عفاف و حجاب-رابط انتطابق-شورای فرهنگی			
۱۰	اسماعیل وحدت	مسئول حراست			
۱۱	سمیه سالاروند	ماما مسئول			
۱۲	فرشته بختیاری	سرپرستار جنرال			
۱۳	فرهاد عزیز خانی	مسئول اتاق عمل			
۱۴	زهرا واقد	رابط اخلاق حرفه ای			